

INFORMACIÓN DEL SEGURO

Se espera que el paciente presente la tarjeta del seguro en cada visita. Las reclamaciones de seguros se presentan a las compañías de seguros participantes. El paciente es responsable de notificar a nuestra oficina de cualquier cambio en la cobertura del seguro.

PLANES DE SEGURO NO PARTICIPANTES

La verificación de la participación en el plan de seguro específico del paciente es responsabilidad del paciente. Se recomienda a los pacientes que se comuniquen con nuestro Especialista en Relaciones con el Paciente al (865) 212-3618 o con su compañía de seguros para garantizar la participación en el plan de seguro antes de llegar a una cita.

COMPENSACIÓN DE TRABAJADORES

Los pacientes cubiertos por compensación laboral deben comunicarse con su empleador y el asistente social asignado antes del tratamiento. Algunos de nuestros médicos no participan en planes de compensación para trabajadores. El paciente debe informar a la oficina antes de la cita si la visita está relacionada con una lesión laboral.

PROGRAMAS DE LABORATORIO

Summit Medical Group no participa en ningún programa de tarjeta de laboratorio.

SALDO DEL PACIENTE

Todos los copagos, coseguros y montos deducibles deben ser pagados en el momento del servicio.

CUENTAS DE AUTOPAGO

Se espera el pago total en el momento del servicio para pacientes sin seguro.

FACTURACIÓN DIVIDIDA

Si, durante una visita anual de bienestar o preventiva, se abordan otras inquietudes que no se consideran parte de dicha visita anual de bienestar, la factura del paciente podría incluir cargos tanto por la visita anual de bienestar como por una consulta médica estándar. Dependiendo de la compañía de seguros, es posible que se le facture al paciente un copago por las inquietudes adicionales, dado que tanto la visita de bienestar como las inquietudes adicionales se trataron el mismo día.

CASOS DE DIVORCIO

En casos de divorcio, la persona que recibe la atención es responsable del pago de cualquier saldo del paciente en el momento del servicio. No facturaremos a un cónyuge divorciado por los servicios del paciente.

CASOS DE PACIENTES MENORES

En los casos de niños menores, el tutor legal/garante que se presenta con el niño y/o autoriza el episodio específico de atención es responsable del pago de cualquier saldo del paciente al momento del servicio. Los estados de cuenta se enviarán por correo a la dirección del garante. No podemos enviar estados de cuenta a varias direcciones.

CUENTAS DE COLECCIÓN

Los saldos impagos de los pacientes se enviarán a una agencia de cobro de terceros.

REEMBOLSOS DEL PACIENTE

Los reembolsos se emiten a los pacientes cuando se ha producido un sobrepago del paciente y no hay reclamaciones pendientes al seguro o próximas citas programadas.

PREGUNTAS/OPCIONES DE PAGO

Aceptamos cheques, giros postales, Visa, MasterCard, Discover y American Express. Para consultas específicas de facturación o para pagar por teléfono con tarjeta de crédito o débito, llame al (865) 212-3618. Los pagos pueden realizarse en línea en www.summitmedical.com con o enviarse por correo a Summit Medical Group, PLLC, ATTN # 26194E, PO Box 14000, Belfast, ME 04915-4033.